

Wassertechnik Franken GmbH  
Grünbeck Werksvertretung  
Wohlauer Straße 4 / 90475 Nürnberg

## Kundendienstanforderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben unseren Kundendienst für Reparatur, Wartung oder Inbetriebnahme einer Grünbeck-Wasseraufbereitungsanlage angefordert.

Wir dürfen Ihnen dazu den Kundendienstauftrag übersenden. Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt und unterzeichnet wieder an uns zurück. Nach Eingang Ihres schriftlichen Auftrags werden wir Ihnen gerne einen verbindlichen Kundendiensttermin nennen.

Für Rückfragen stehen wir unter **Tel.** 0911 837676 jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

WTF Wassertechnik Franken GmbH  
Grünbeck Werksvertretung und Werkskundendienst

**P.S.: Bitte die zweite Seite komplett ausfüllen und den Lieferschein des Großhandels beilegen! Danke.**

## Kundendienstanforderung

### Auftraggeber

Firma \_\_\_\_\_  
Herr/Frau \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Tel./Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

### Anlagenstandort

Firma \_\_\_\_\_  
Herr/Frau \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Tel./Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Hiermit erteilt der Auftraggeber der Fa. WTF Wassertechnik Franken GmbH einen Auftrag zur

- Inbetriebnahme
- Verdrahtung (Kabel sind fertig verlegt)
- Reparatur/Störungsbehebung – Beschreibung des Defekts: \_\_\_\_\_
- Wartung/Kontrolle (Anlage läuft störungsfrei)
- Lieferung folgender Artikel: \_\_\_\_\_

### für folgende Anlage:

Typbezeichnung: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_  
bezogen bei: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_ (bitte Lieferbeleg beifügen)  
Erstinbetriebnahme durch: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

- Alle Anlagenteile sind betriebsbereit montiert  Ja  Nein  
Die Anlage ist elektrisch angeschlossen (gem. Bedienungsanleitung, VDI etc.)  Ja  Nein  
Abwasseranschluss vorhanden (gem. Bedienungsanleitung, DIN EN 1717)  Ja  Nein  
Betriebsmittel (Regeneriersalz, Dosiermittel etc.) sind vor Ort  Ja  Nein  
Anlage wurde gem. Zeichnung Nr. \_\_\_\_\_  
bzw. Bedienungsanleitung der Firma Grünbeck montiert  Ja  Nein

### Die Berechnung erfolgt

- gem. vereinbarter Pauschale von EUR \_\_\_\_\_
- nach Zeit und Aufwand gem. den folgenden Verrechnungssätzen:

Technikereinsatz	
<input type="checkbox"/> Technikerstunde:	85,00 EUR
<input type="checkbox"/> + Fahrtstunde:	70,00 EUR
<input type="checkbox"/> + Fahrtkilometer:	1,00 EUR
(nach entstehendem Aufwand/Entfernung)	

Alle Preise zzgl. ges. Mehrwertsteuer. Evtl. benötigte Teile werden auf Nachweis zzgl. der ges. Mehrwertsteuer berechnet.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers